



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL E PER I SERVIZI DEL PORTALE DI TELE2 ITALIA S.P.A. "TELE2INTERNET-ADSL"

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

TELE2: Tele2 Italia S.p.A., con sede legale e operativa in Segrate (Milano), Via Cassanese, 210;

Sito istituzionale: il sito Internet istituzionale di TELE2 contraddistinto dal nome di dominio <http://www.tele2.it>;

Portale: il sito Internet di TELE2 contraddistinto dal nome di dominio <http://www.tele2internet.it>;

Servizi: il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta di TELE2, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione da TELE2; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato. L'offerta di TELE2 prevede altresì gli ulteriori servizi on line offerti da TELE2 ai propri clienti attraverso il Portale, quali, a titolo esemplificativo, l'utilizzo del servizio di posta elettronica, il servizio messaggistica SMS, servizi di e-commerce e servizi di accesso a informazioni varie (oroscopo, notiziari, ecc.), nonché tutti gli ulteriori servizi che saranno in futuro disponibili nel Portale;

Cliente: il soggetto che, accettando le presenti condizioni generali di contratto, utilizza i Servizi offerti da TELE2;

Piano Tariffario: il sistema di tariffazione scelto dal Cliente al momento della accettazione delle presenti condizioni generali di contratto ai sensi del successivo art. 4. TELE2 offre il sistema di tariffazione c.d. "free" (che prevede tariffe minutarie, il costo del servizio è calcolato sulla base della durata di ciascuna connessione) e il sistema di tariffazione c.d. "flat" (che prevede tariffe mensili fisse indipendentemente dal traffico Internet effettuato). TELE2 si riserva la facoltà di proporre altresì un sistema di tariffazione c.d. "semi - flat" che prevede, a seconda della durata prevista e/o prescelta dal Cliente, tariffe mensili fisse inclusive di un determinato numero di ore di connessione e tariffe minutarie per il traffico eccedente detto determinato numero di ore di connessione. La descrizione dei suddetti Piani Tariffari è disponibile sul Sito Istituzionale, e/o sugli ulteriori materiali informativi specificamente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, TELE2 si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'art. 15, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente;

Durata: il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte da TELE2, così come indicate nel Sito Istituzionale e/o nel Portale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

2. OGGETTO

Oggetto delle presenti condizioni generali di contratto è la prestazione dei Servizi, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione.

3. REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE

3.1 Condizione necessaria per l'attivazione dei Servizi è che il Cliente sia abbonato al servizio di telefonia fissa offerto da TELE2. Pertanto il Cliente riconosce che, qualora non sia abbonato al servizio di telefonia fissa offerto da TELE2, l'accettazione delle presenti condizioni generali comporta l'integrale accettazione delle condizioni generali per la fornitura del servizio di telefonia fissa. Un soggetto diverso dall'abbonato al servizio di telefonia fissa offerto da TELE2 potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo l'attivazione del servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, esclusivamente in nome e per conto di detto abbonato, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, di aver ricevuto apposita procura.

3.2 L'attivazione dei Servizi presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

a) Impianto telefonico abilitato alla connessione ADSL - il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia ADSL è correntemente effettuata da Telecom Italia (o eventualmente da altri operatori) e, pertanto, non dipende dall'attività di TELE2.

b) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ADSL ed essere dotati di scheda ethernet o porta USB e in ogni caso compatibile con il dispositivo di connessione (modem) installato; sul computer del Cliente dovrà essere installato uno dei seguenti sistemi operativi: Windows 98 (Importante: anche se il produttore dichiara la compatibilità anche con il sistema operativo Windows 98 First Edition, consigliamo di provvedere all'aggiornamento di tale sistema operativo almeno con la versione di Windows 98 SE (Second Edition) che ha una migliore gestione della porta USB), Windows ME, Windows 2000, Windows XP oppure Macintosh 8.6, 9.x o Mac OS X.

c) Modem - il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL; resta inteso che detto dispositivo potrà essere di titolarità o, comunque, legittimamente detenuto dal Cliente ovvero preso a noleggio (locazione) da TELE2 ai sensi e nei termini di cui all'articolo 14. TELE2 si riserva la facoltà di proporre al Cliente l'acquisto del modem sia al momento della sottoscrizione delle presenti condizioni generali, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno indicate da TELE2.

4. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI E MODIFICHE

4.1 Il Cliente potrà accettare le presenti condizioni generali di contratto utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica, selezionando altresì, tra l'altro, laddove prevista, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, nonché le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata.

Questa operazione determinerà la data di entrata in vigore delle presenti condizioni generali di contratto, fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 7 e 18.

4.2 In alternativa alla procedura di cui al precedente punto 4.1, il Cliente potrà altresì contattare il Servizio Clienti ai numeri indicati all'art. 8, seguendo la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico, ovvero richiedere i Servizi mediante compilazione, sottoscrizione e invio di apposito coupon. In entrambi i casi, il Cliente dovrà selezionare, laddove prevista, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, nonché le altre opzioni previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Fermo restando quanto previsto ai successivi artt. 7 e 18, le presenti condizioni generali di contratto entreranno in vigore (i) qualora il Cliente abbia contattato il Servizio Clienti, nel momento in cui il Cliente comunichi all'operatore telefonico il proprio consenso alla fornitura dei Servizi o (ii) qualora il Cliente abbia comunicato il proprio consenso tramite invio di apposito coupon, dal momento in cui detto coupon è ricevuto da TELE2.

4.3 In entrambe le ipotesi di cui ai punti 4.1 e 4.2 TELE2 si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati da TELE2, del modulo di accettazione delle presenti condizioni generali di contratto (stampate dal Sito istituzionale www.tele2.it o comunque ricevute da TELE2) debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte. Qualora TELE2 abbia richiesto al Cliente l'invio del predetto modulo di accettazione delle presenti condizioni generali di contratto ai sensi del presente punto 4.3 e il Cliente non vi abbia provveduto nel termine indicato da TELE2, quest'ultima si riserva di sospendere i Servizi, nel caso in cui gli stessi siano già stati attivati, fino al ricevimento del predetto modulo di accettazione debitamente compilato e sottoscritto. Resta in ogni caso fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a TELE2 quanto dovuto a fronte dell'utilizzo dei Servizi fino al momento in cui questi verranno sospesi da TELE2.

4.4 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei Servizi, alcuni di essi (diversi dall'accesso ad Internet con tecnologia ADSL) possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere contenute in un link presente nella home page di ciascuno specifico Servizio. L'utilizzo di uno specifico Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

4.5 Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, da TELE2, eventuali modifiche apportate da TELE2 alle condizioni generali per la fornitura del servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (ivi inclusi i corrispettivi per i servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con TELE2 un contratto avente il medesimo oggetto. Qualora TELE2 modifichi le presenti condizioni generali di contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo punto 23. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo.

La comunicazione di recesso da parte del cliente dovrà essere trasmessa a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo Tele2 Italia S.p.A., Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ). Tale comunicazione potrà altresì essere (i) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero 848991022 ovvero (ii) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: IT-ADSLsupport@tele2.com, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo sopra indicato entro le 48 ore successive. Le condizioni generali di contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito istituzionale all'indirizzo www.tele2.it. Le modifiche di cui al presente punto 4.5 potranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali nuove e/o differenti opzioni con riferimento alla velocità di download e/o di upload, al Piano Tariffario e alla Durata.

4.6 Il Cliente che abbia prescelto il Piano Tariffario "flat" riconosce ed accetta che, nel periodo di validità del presente contratto, non gli è consentito migrare al Piano Tariffario "free". Al di fuori di detta ipotesi, il Cliente avrà la facoltà di richiedere a TELE2, nel periodo di validità del presente contratto, il passaggio ad altra opzione, diversa da quella prescelta con la conclusione del presente contratto. A fronte di detto passaggio, TELE2 si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, la corresponsione di un eventuale contributo il cui ammontare, unitamente alle relative modalità, sarà indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito Istituzionale www.tele2.it.

5. DATI DEL CLIENTE

5.1 Al momento dell'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto il Cliente fornirà i propri dati personali secondo quanto richiesto nell'apposito form di registrazione e/o dall'operatore telefonico del Servizio Clienti e/o nel coupon. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alle condizioni generali del contratto voce ai sensi della normativa applicabile.

5.2 Il Cliente garantisce che tali dati personali sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre, il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto.

5.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, TELE2 si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

6. PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA

6.1 L'accesso al Servizio Internet con tecnologia ADSL avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione (Nome utente) e di una parola chiave (Password) attribuiti al Cliente da TELE2.

6.2 L'accesso agli ulteriori Servizi del Portale avviene ugualmente tramite utilizzo di una parola chiave (Password) e di un codice di identificazione (Nome utente) scelti dal Cliente. Il Cliente è informato del fatto che la conoscenza da parte di terzi del Nome utente e della Password, di cui al presente punto 6.2, potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo degli ulteriori Servizi del Portale in nome del Cliente e l'accesso alla sua posta elettronica. Il Cliente è pertanto tenuto a conservare sia il codice di identificazione che la Password con la massima diligenza e con la massima riservatezza, mantenendoli entrambi segreti per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto.

6.3 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati a TELE2 o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. TELE2 non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del codice di identificazione di cui al precedente punto 6.2.

6.4 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto a TELE2 l'eventuale furto, smarrimento della Password e/o del codice di identificazione di cui al precedente punto 6.2; TELE2, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password e/o il codice di identificazione del Cliente e ad attribuire a quest'ultimo una nuova Password e/o un nuovo Nome utente.

7. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

7.1 Il Cliente riconosce ed accetta il fatto che, nell'ambito dei Servizi, il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL sarà attivato nel momento in cui si saranno verificate le circostanze di seguito indicate:

(i) abilitazione da Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) della linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia ADSL, e (ii) qualora il Cliente si avvalga della facoltà di prendere a noleggio il dispositivo di connessione (modem) ai sensi dell'art. 14, invio di detto dispositivo, del cd-rom di configurazione del sistema e di lettera di benvenuto contenente Nome utente e Password per la connessione con tecnologia ADSL, trasmessi al Cliente da TELE2, con conseguente installazione degli stessi ad opera del Cliente, o (iii) invio di lettera di benvenuto contenente Nome utente e Password per la connessione con tecnologia ADSL, qualora il Cliente abbia provveduto personalmente all'acquisto del modem ADSL.

7.2 TELE2 si riserva, a propria discrezione, la facoltà di comunicare telefonicamente al Cliente il Nome utente e la Password, di cui all'art. 6.1, necessarie alla configurazione del sistema per l'accesso a TELE2Internet ADSL, nonché le istruzioni necessarie a detta configurazione. Tale comunicazione telefonica equivarrà, ai fini dell'attivazione dei Servizi, alla circostanza di cui al precedente punto 7.1 (iii) qualora il Cliente sia già dotato di idoneo modem.

7.3 Resta inteso che TELE2 non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia ADSL, essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori). Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione dei Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori); TELE2 pertanto non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei Servizi conseguente al rifiuto, da parte di Telecom Italia

(ed eventualmente da altri operatori), del predetto ordine. TELE2 non potrà altresì essere chiamata a rispondere dell'eventuale disabilitazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia ADSL effettuata, per qualsiasi ragione, da Telecom Italia indipendentemente da una richiesta in tal senso da parte di TELE2.

7.4 Gli altri Servizi, diversi dal servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL e da quelli che presuppongono la connessione (es. servizio di posta elettronica), potranno essere attivati anche in un momento precedente.

8. SERVIZIO CLIENTI

8.1 TELE2 mette a disposizione un apposito call center che potrà essere contattato dal Cliente per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi.

Coloro i quali non siano titolari di un abbonamento al servizio di telefonia fissa TELE2 e che desiderino ricevere informazioni in merito a tale servizio, nonché agli altri servizi di portale o per richiedere l'attivazione, potranno usufruire dello specifico Servizio Clienti contattando il numero 1922.

I Clienti già titolari di un abbonamento al servizio di telefonia fissa TELE2 che desiderino attivare anche il servizio di accesso a Internet con tecnologia ADSL o che necessitano di assistenza nella fase di prima attivazione potranno contattare il Servizio Clienti al numero 848991022 ovvero, successivamente all'attivazione del servizio in questione, al numero 848991099. Il costo delle chiamate verso i sopra indicati numeri telefonici sarà specificato nel Sito istituzionale e nel Portale. Il Cliente riconosce ed accetta che TELE2 avrà la facoltà di modificare detti numeri telefonici e/o i costi delle relative chiamate dandone comunicazione sul Sito istituzionale o sul Portale.

8.2 Eventuali reclami potranno essere formulati dal Cliente con le modalità di cui al contratto di abbonamento ai servizi telefonici che il Cliente ha stipulato con TELE2.

9. DIRITTI E OBBLIGHI DEL CLIENTE

9.1 Con l'accettazione delle presenti condizioni generali il Cliente avrà la possibilità di fruire dei Servizi a seguito dell'attivazione degli stessi ai sensi dell'art. 7.

9.2 In particolare, il Cliente potrà fruire del servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, secondo le specifiche di cui all'art. 1 e in conformità all'opzione prescelta con riferimento, tra l'altro, al Piano Tariffario e alla Durata.

Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella indicata sul Sito istituzionale.

9.3 Previa registrazione sul Portale, il Cliente riceverà la disponibilità di una o più caselle di posta elettronica (fino ad un massimo di 5). Sempre attraverso il Portale il Cliente avrà a disposizione anche uno spazio per la creazione di pagine personali. Al fine di aumentare la sicurezza dei propri Clienti a fronte di casi di abuso della rete Internet per spamming, TELE2 si riserva la facoltà di bloccare l'utilizzo di SMTP server diversi dal proprio. In tal caso, il Cliente che utilizzi caselle di posta elettronica su altri siti (a titolo esemplificativo Hotmail, Yahoo, ecc), potrà continuare ad inviare e-mail dal proprio indirizzo esclusivamente accedendo al sito web del provider di posta elettronica (a titolo esemplificativo Hotmail, Yahoo, ecc.).

Analogamente, per ragioni di sicurezza della rete, è fatto divieto al Cliente di utilizzare server di posta elettronica personali configurati su personal computer o workstation connesse ad Internet mediante il Servizio TELE2Internet ADSL. Infine, per incrementare la sicurezza dei Clienti nell'utilizzo dei Servizi, TELE2 si riserva la facoltà di adottare sistemi di protezione anti-virus e anti-spamming. Il Cliente riconosce ed accetta che detti sistemi di protezione potrebbero comportare la cancellazione, senza alcuna comunicazione, dei messaggi di posta elettronica (in partenza e/o arrivo). Se i sistemi di protezione implementati dovessero richiedere un comportamento attivo da parte del Cliente, TELE2 fornirà le istruzioni necessarie all'utilizzo di tali sistemi. Resta inteso che TELE2 non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza dell'adozione dei sistemi di protezione sopra indicati.

Resta altresì inteso che il Cliente è tenuto a verificare, almeno nel caso in cui abbia inviato o attenda messaggi di posta elettronica che rivestano particolare importanza, il buon esito dell'invio ovvero della ricezione di detti messaggi. In ogni caso, TELE2 non garantisce che i meccanismi di protezione di cui sopra siano in grado di escludere in modo assoluto infezioni da virus o fenomeni di spamming, rispetto ai quali TELE2 non assume alcuna responsabilità, anche qualora il Cliente dovesse subire un danno.

9.4 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura di TELE2, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziaria che ne faccia espressa richiesta. TELE2 adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

9.5 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il Servizio Clienti. In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco così come indicato nel Sito istituzionale www.tele2.it in conformità a quanto previsto al successivo art. 15.

9.6 Al Cliente è fatto divieto di consentire a terzi l'utilizzo dei Servizi dietro pagamento di un corrispettivo in favore del Cliente medesimo.

10. GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

10.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Portale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Portale solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con

il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta di TELE2.

10.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

10.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, del Portale per contravvenire alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali. In particolare, è fatto espresso divieto al Cliente di servirsi del Portale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). TELE2, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico.

10.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto, rispetto all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

10.5 Il Cliente si assume altresì ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleverà, sostanzialmente e processualmente, TELE2, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 10.

10.6 Inserendo i Materiali nel Portale, il Cliente riconosce ed accetta, senza alcuna riserva, che gli stessi saranno resi accessibili a tutti i visitatori del Portale. Inoltre, mediante semplice immissione nel Portale dei Materiali, il Cliente conferisce a TELE2 mandato irrevocabile ad autorizzare che gli stessi possano essere utilizzati (anche attraverso attività di streaming o downloading) dagli utenti nei limiti di quanto previsto nel Portale e delle norme vigenti.

10.7 Attraverso i Servizi il Cliente avrà a disposizione uno spazio per la creazione di pagine personali. Il Cliente assume ogni responsabilità derivante dall'utilizzo di tale spazio e dei contenuti in esso inseriti, anche con riferimento ad eventuali pretese risarcitorie avanzate a qualunque titolo da terzi. Il Cliente si impegna a tenere indenne TELE2 da tutte le perdite, danni, costi, oneri e spese, ivi comprese eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute da TELE2 in conseguenza dell'utilizzo dello spazio web del Cliente messo a disposizione da TELE2. In particolare, qualora le informazioni inserite nel proprio sito web, nonché più in generale il Materiale, abbiano carattere di stampa o stampato ex art. 1 legge 08/02/1948, n. 47, ovvero di prodotto editoriale ex art. 1 legge 07/03/2001, n. 62, troveranno applicazione le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno a carico esclusivo del Cliente.

10.8 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Portale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Portale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti condizioni generali di contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

10.9 TELE2 è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Portale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale dei Clienti.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI TELE2

11.1 TELE2 non è responsabile per eventuali danni che il Cliente possa subire a causa dell'utilizzo dei Servizi, salvo dolo o colpa grave.

11.2 TELE2, assumendo nei confronti del Cliente un'obbligazione di mezzi, adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità dei Servizi e del Portale, ma non potrà essere ritenuto in ogni caso responsabile di ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sui Servizi, nonché sulle apparecchiature, effettuati dal Cliente, ovvero da parte di terzi non autorizzati da TELE2, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti condizioni generali di contratto, dei Servizi da parte del Cliente, iv) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, v) ordinaria e/o straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso. Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da TELE2 e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, in via esemplificativa, gli scioperi nazionali o di settore, le serrate, le intemperie, epidemie, blocchi dei mezzi di trasporto o di forniture per qualsiasi ragione, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, danni provocati dall'acqua, guerre, restrizioni di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi, modifiche delle forme di commercializzazione per leggi o regolamenti, blocco generale o parziale delle telecomunicazioni e dei mezzi di comunicazione, ivi inclusi le reti e i servizi di telecomunicazione, e tutte le altre situazioni indipendenti dalla volontà di TELE2, che impediscano od ostacolino il normale adempimento degli obblighi di cui alle presenti condizioni generali di contratto.

11.3 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. TELE2 non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

11.4 TELE2 dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente tramite il Portale. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico di TELE2 alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi TELE2 facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

11.5 Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, teleallarme, telesoccorso, la funzionalità dei Servizi ovvero di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni; in particolare, l'erogazione dei Servizi può essere condizionata all'installazione di uno splitter ai sensi del punto 11.6. Resta inteso che TELE2 non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni.

11.6 Qualora ai fini dell'erogazione dei Servizi fosse necessaria l'installazione di uno splitter, l'acquisto e i relativi costi saranno a carico del Cliente.

12. SOSPENSIONE

12.1 TELE2 si riserva il diritto di sospendere, anche mediante la disattivazione del Nome utente e della Password di cui al punto 6.1, l'erogazione del Servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL in ogni momento nei seguenti casi: i) qualora il Cliente violi una delle obbligazioni previste ai sensi dell'art. 20 delle presenti condizioni generali o le norme contenute nelle Condizioni particolari di utilizzo relative a ciascuno specifico Servizio; ii) qualora il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali ovvero per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, o possa violare diritti di proprietà industriale o intellettuale o altri diritti di terzi; iii) qualora nell'utilizzo dei Servizi il Cliente trasmetta o scambi, anche involontariamente (nel caso in cui il pc del Cliente sia già stato "infettato" da virus), virus, lettere a catena, ovvero realizzi, anche involontariamente, una distribuzione non richiesta di e-mail.

12.2 TELE2 avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 giorni pubblicato sulla home page, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili a TELE2.

12.3 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi almeno una volta al mese. In mancanza, TELE2 si riserva il diritto di sospendere con effetto immediato, senza comunicazione, tutti o parte dei Servizi.

E' fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere la riattivazione dei servizi sospesi secondo le modalità di cui all'art.

23.2 Resta inteso che il Cliente non sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 15, relativi al Servizio sospeso, con riferimento al periodo di sospensione.

13. DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI

Tele2 si riserva la facoltà di disattivare tutti o parte dei Servizi, senza comunicazione, in caso di mancato utilizzo degli stessi da parte del Cliente per due mesi consecutivi, ovvero di mancata richiesta di riattivazione entro un mese dalla eventuale sospensione ai sensi del precedente punto 12.3. A seguito della disattivazione le presenti condizioni generali dovranno intendersi risolte con riferimento allo/agli specifico/i Servizio/i oggetto di disattivazione.

14. MODEM - NOLEGGIO

14.1 Nel caso in cui non disponga di idoneo dispositivo ai sensi dell'art. 3, il Cliente potrà richiedere a TELE2 che lo stesso gli venga concesso in noleggio da TELE2. Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito da TELE2 sarà un modem USB. A fronte del noleggio di detto dispositivo il Cliente si impegna a corrispondere a TELE2 (salvo promozioni eventualmente applicate da TELE2) un canone mensile dell'importo indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito istituzionale www.tele2.it, secondo le modalità di cui all'art. 15 e per tutta la durata delle presenti condizioni generali di contratto, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 18.

14.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (i) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da TELE2; (ii) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (iii) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (iv) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (v) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al Servizio Clienti entro tre giorni dalla scoperta del difetto.

TELE2 si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione, che sarà eseguita direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore.

14.3 Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui al punto 14.2, TELE2 si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

14.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di TELE2. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

14.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata delle presenti condizioni generali in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, delle presenti condizioni generali determina l'obbligo del Cliente di restituire a TELE2, entro 30 giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il Servizio Clienti al n. 848991022. Il costo di tale chiamata sarà specificato nel Sito Istituzionale e nel Portale. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 giorni dalla cessazione delle presenti condizioni generali, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a TELE2 una penale pari a euro 69. Resta in ogni caso salvo il diritto di TELE2 di domandare il risarcimento del maggior danno.

14.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione a TELE2 del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui al punto 14.1, salva l'applicazione dell'art. 18.2.

15. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

15.1 A fronte della prestazione dei Servizi, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente circa il Piano Tariffario e/o la Durata, il Cliente si impegna a corrispondere a TELE2 gli importi e gli eventuali contributi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore con specifico riferimento a ciascuna delle opzioni previste e/o prescelte dal Cliente, riportati nel Sito Istituzionale e/o nel Portale, e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente.

15.2 TELE2 si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, eventuali contributi per l'attivazione e/o la disattivazione dei Servizi e/o delle opzioni selezionate.

15.3 Nella fattura relativa ai servizi di telefonia fissa saranno specificamente indicate, alla voce TELE2Internet-ADSL oppure "Canone mensile linea ADSL", gli importi dovuti ai sensi del presente articolo, nonché alla voce "Canone mensile modem" gli importi eventualmente dovuti ai sensi dell'art. 14.1. Per i termini e le modalità di fatturazione e di pagamento, nonché per le modalità ed i termini per l'inoltro di reclami in materia di fatturazione, e per tutto quanto non specificato nelle presenti condizioni generali, si rinvia alle condizioni generali per la fornitura del servizio di telefonia fissa.

16. RAPPORTI CON INSERZIONISTI

Le relazioni o la partecipazione del Cliente a promozioni di inserzionisti reperiti sul Portale (sia privati che aziende), inclusa la consegna o il pagamento per beni o servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione connessa con tali relazioni o promozioni, avvengono esclusivamente tra il Cliente e l'inserzionista. Il Cliente, pertanto, riconosce e concorda che TELE2 non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che possano occorrere al Cliente a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali inserzionisti all'interno del Portale.

17. LINK

17.1 Il Portale o i Clienti possono fornire link ad altri siti o ad altre risorse del web. Il Cliente conviene e concorda che TELE2 non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per il funzionamento di tali link o risorse esterne.

17.2 TELE2 non può controllare e non è quindi in alcun modo responsabile del contenuto e della pubblicità diffusi su tali siti o risorse esterne, nonché dei prodotti o dei servizi ivi offerti o negoziati.

17.3 Il Cliente conviene e concorda che TELE2 non è in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, per eventuali danni sofferti dal Cliente in relazione al contenuto dei siti o in relazione ad acquisti di beni o servizi effettuati tramite questi siti.

18. DURATA, RINNOVO E DIRITTO DI RECESSO

18.1 Le presenti condizioni generali di contratto (nonché l'eventuale noleggio del modem) avranno la durata prevista e/o prescelta dal Cliente in funzione dell'opzione selezionata dal Cliente tra quelle offerte da TELE2, così come indicate e descritte nel Sito istituzionale e/o del Portale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente. Resta inteso che il Cliente avrà la facoltà di recedere in ogni momento con preavviso di 30 giorni da

comunicare a TELE2, secondo le modalità di cui al successivo art. 23.1 e fermo restando quanto disposto al successivo punto 18.2. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, delle presenti condizioni generali di contratto, il Cliente dovrà corrispondere a TELE2 l'eventuale contributo di disattivazione previsto.

18.2 Fatto salvo quanto previsto agli artt. 4.5 e 19 delle presenti condizioni generali, qualora il Cliente receda ai sensi del precedente punto 18.1 prima della scadenza della Durata prescelta o prevista da TELE2 con riferimento ad una specifica opzione, dovrà comunque corrispondere a TELE2: 60 euro IVA inclusa, nonché 15 euro IVA inclusa per il noleggio del modem. In caso di risoluzione da parte di TELE2 delle presenti condizioni generali di contratto per inadempimento del Cliente, quest'ultimo dovrà corrispondere a TELE2, a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, 60 euro IVA inclusa nonché 15 euro IVA inclusa per il noleggio del modem.

18.3 Resta inteso che TELE2 avrà in ogni caso la facoltà di non dar seguito all'attivazione ed alla erogazione dei Servizi o di singole opzioni, ai sensi dell'art. 7, in caso di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'art. 3, nonché in presenza di giusta causa, dandone comunicazione al Cliente. Si considera giusta causa ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. In ogni caso il Cliente si obbliga a mantenere indenne TELE2 dei costi delle attivazioni non portate a compimento per i motivi indicati al presente punto 18.3.

18.4 Alla scadenza della Durata prescelta dal Cliente, le presenti condizioni generali si intenderanno tacitamente rinnovate alle medesime condizioni (ivi incluso quanto previsto al precedente punto 18.2) per periodi, di volta in volta, di durata pari ad un anno, salvo che una delle parti non comunichi all'altra la propria disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza e secondo le modalità di cui al successivo art. 23.1.

19. DIRITTO DI RECESSO EX ART. 5 DEL D.LGS. 185/99

19.1 Il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, avrà il diritto di recedere dalle presenti condizioni generali senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando a TELE2 comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r, entro il termine di dieci giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione delle presenti condizioni generali o, se successivo, dal giorno in cui abbia ricevuto conferma scritta delle informazioni previste dall'art. 5, comma 1, del D.Lgs. 185/99; in mancanza di tale conferma scritta, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro un termine di tre mesi a decorrere dalla conclusione delle presenti condizioni generali. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro gli stessi termini, anche telefonicamente ovvero mediante telegramma, telex e fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r entro le 48 ore successive.

19.2 Il Cliente prende atto che, qualora i Servizi siano attivati prima della scadenza dei termini di cui sopra, il diritto di recesso di cui al presente articolo non potrà essere esercitato. L'accettazione delle presenti condizioni generali da parte del Cliente implica il consenso del Cliente all'attivazione dei Servizi prima della scadenza dei termini di cui sopra.

20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In tutti i casi di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli artt. 9 (diritti e obblighi del Cliente), 10 (garanzie, regole di condotta e responsabilità del Cliente), 14 (modem - noleggio), 15 (corrispettivi e modalità di pagamento), 21 (cessione delle condizioni generali di contratto) delle presenti condizioni generali di contratto, TELE2 avrà la facoltà di risolvere le medesime ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta, fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti.

21. CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

21.1 Il Cliente acconsente fin d'ora che le presenti condizioni generali di contratto potranno essere cedute da TELE2, in tutto o in parte, ad altre società.

21.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo né temporaneamente né definitivamente, il rapporto contrattuale creatosi con l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

22. INVALIDITA' PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti condizioni generali di contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

23. COMUNICAZIONI

23.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalle presenti condizioni generali di contratto (nonché dall'eventuale contratto di noleggio del modem) nei termini e secondo le modalità di cui al precedente articolo 18 la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Tele2 Italia Spa, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) a mezzo raccomandata a/r. Tale comunicazione potrà altresì essere (i) effettuata dal Cliente telefonicamente contattando il numero 848991022 ovvero (ii) inviata dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: IT-ADSLsupport@tele2.com, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a/r all'indirizzo Tele2 Italia Spa, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ), entro le 48 ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente art. 18 decorrerà in ogni



caso dalla data di ricezione della raccomandata a/r da parte di TELE2.

23.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 19 ed al precedente punto 23.1, le comunicazioni a TELE2 relative alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (i) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 848991022 ovvero (ii) inviate dal Cliente al seguente indirizzo di posta elettronica: IT-ADSLsupport@tele2.com ovvero (iii) inviate all'indirizzo Tele2 Italia Spa, Casella Postale 1022, 88046 San Pietro Lametino (CZ) a mezzo raccomandata a/r.

23.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative alle presenti condizioni generali di contratto potranno essere (i) effettuate da TELE2 telefonicamente, contattando il numero sul quale è attivo l'abbonamento TELE2 per il servizio di telefonia fissa ovvero (ii) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti da TELE2 per i Servizi ovvero (iii) trasmesse a mezzo raccomandata a/r all'indirizzo indicato dal cliente al momento della stipulazione dell'abbonamento TELE2 per il servizio di telefonia fissa.

23.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile.

24. AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto che TELE2 fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che i Servizi forniti da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, sono regolati dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

25. FORO COMPETENTE

Fermo restando quanto previsto dal contratto di abbonamento ai servizi telefonici, che il Cliente ha stipulato con TELE2, con riferimento alle procedure di conciliazione, le controversie che dovessero insorgere in merito all'interpretazione e/o esecuzione delle presenti condizioni generali di contratto, sarà esclusivamente competente - il giudice del luogo in cui il Cliente/persona fisica, che stipula il presente contratto per scopi estranei alla attività professionale eventualmente esercitata, ha la propria residenza ovvero il proprio domicilio elettivo, così come definito ai sensi dell'articolo 1469 bis c.c. sulla disciplina dei contratti del consumatore e dall'articolo 14 D. Lgs. 185/1999; - il foro di Milano, qualora il Cliente sia una persona giuridica ovvero una persona fisica che stipuli il presente contratto per scopi inerenti l'attività professionale esercitata.

26. RINVIO

26.1 Anche con riferimento ai livelli di qualità dei Servizi e agli indennizzi che il Cliente avrà il diritto di ricevere da TELE2 in caso di mancato rispetto degli stessi, si rinvia alla Carta dei Servizi di TELE2 pubblicata, tra l'altro, sul sito Internet www.tele2.it.

26.2 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali di contratto si rinvia, nei limiti in cui ciò sia compatibile, al contratto di abbonamento ai servizi telefonici che il Cliente ha stipulato con TELE2 e alle norme di legge vigenti.